



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Funzione Gestione carriera e servizi agli studenti

Servizi per l'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA - Milano

OGGETTO: ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'ACCESSO AI SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE DEGLI STUDENTI DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE CON DISABILITÀ E CON DSA (DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO)

Premessa

Le intenzionalità e le azioni dell'Università Cattolica del Sacro Cuore a favore degli studenti con Disabilità e con Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) si ispirano ai principi di diritto allo studio, vita indipendente, cittadinanza attiva e inclusione nella società, che orientano più in generale le politiche di indirizzo del nostro tempo, il cui principale punto di riferimento è la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità del 2006, ratificata nel 2009 dal Parlamento italiano. La Convenzione sostiene, protegge e garantisce il pieno e uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità e promuove il rispetto per la loro intrinseca dignità. In particolare, l'impegno è di promuovere e sostenere l'accesso all'Università, alla formazione e all'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, nella convinzione che la conoscenza, la cultura superiore e la partecipazione alla ricerca favoriscano il pieno sviluppo umano, l'ingresso nel mondo del lavoro e la realizzazione delle libertà, intese come opportunità di concretizzare le aspirazioni personali¹.

Istituzione dei Servizi per l'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA

In ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 28 gennaio 1999 n. 17 e dalla Legge 8 ottobre 2010 n. 170, l'Università Cattolica del Sacro Cuore ha istituito i "Servizi per l'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA" (d'ora in poi Servizi).

I Servizi si propongono di accompagnare gli studenti nell'esperienza universitaria sostenendone il percorso dalle prime fasi di orientamento fino al conseguimento del titolo di studio.

¹ Conferenza Nazionale Delegati per la Disabilità (CNUDD), Linee guida, Bergamo, 10 luglio 2014.



Organizzazione dei Servizi

In ottemperanza alla citata Legge 17/99, l'Università Cattolica del Sacro Cuore ha individuato:

- un incaricato dal Rettore a seguire, per suo conto, le iniziative necessarie all'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA di tutte le sedi dell'Ateneo;
- una segreteria tecnico-amministrativa che svolge un ruolo strategico di accoglienza e di raccordo con i servizi di Ateneo. La struttura amministrativa in parola, d'intesa con l'incaricato dal Rettore, ha il compito di individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate all'interno dell'Ateneo e si occupa di:
 - raccogliere e dare riscontro alle richieste degli studenti, specialmente di supporto didattico, ed assisterli nelle pratiche burocratiche;
 - garantire l'accompagnamento all'interno dell'Ateneo e nelle sue sedi distaccate (assistenza alla mobilità);
 - promuovere l'accessibilità degli spazi dell'Ateneo (abbattimento delle barriere architettoniche);
- un team di consulenti pedagogici per il supporto educativo-didattico agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).

Destinatari dei Servizi

Coloro che desiderano usufruire dei Servizi devono essere in possesso di almeno uno dei seguenti documenti in corso di validità:

- "verbale d'invalidità civile" ai sensi dell'art. 20 della Legge 3 agosto 2009 n. 102;
- "verbale di accertamento dell'handicap" ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 n. 104;
- certificazione medica attestante una disabilità temporanea (es.: frattura del braccio);
- certificazione di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA), acquisita entro 3 anni dal momento dell'immatricolazione o dopo il compimento del 18° anno di età (riportante almeno uno dei disturbi previsti dalla citata Legge 170/2010 - dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia - e gli adeguati codici nosografici).

Eccezionalmente, a giudizio insindacabile della preposta Commissione di valutazione, potranno essere presi in esame altri documenti sanitari.

La segreteria tecnico-amministrativa dei Servizi si riserva il diritto di richiedere eventuale documentazione integrativa anche al fine di meglio garantire un supporto personalizzato.



Accompagnamento degli studenti

Il servizio di accompagnamento è rivolto a studenti con disabilità motoria o sensoriale che presentano difficoltà nel raggiungere agevolmente le varie strutture dell'Università.

Nello specifico viene garantito l'accompagnamento:

- alle varie aule dell'Ateneo. Tale accompagnamento non include il supporto didattico all'interno dell'aula;
- al Polo studenti, agli uffici amministrativi, alle biblioteche, ai dipartimenti;
- alle mense. È garantito allo studente il trasporto del vassoio e la predisposizione del pasto, non le manovre di alimentazione;
- ai servizi igienici. È garantito l'accompagnamento ai bagni accessibili dell'Ateneo, ma non è prevista l'assistenza igienico-sanitaria personale all'interno dei servizi igienici.

Consulenza pedagogica

Tra le funzioni dei Servizi è prevista anche la consulenza pedagogica, riservata esclusivamente agli studenti con disabilità e con DSA, di esperti nella mediazione didattico-educativa che accompagnano lo studente nell'affrontare il cambiamento dalla scuola superiore all'Università. L'iscrizione ad un corso di laurea prevede, infatti, l'assunzione di una maggior consapevolezza dello studente che intraprende un percorso di alta formazione per il quale **non possono essere previsti né esoneri né forme di riduzione degli obiettivi formativi.**

Lo studente si rivolge pertanto al servizio di consulenza pedagogica al fine di scegliere il percorso universitario più adatto (orientamento), avere supporto rispetto al metodo di studio e alla pianificazione degli esami, individuare le misure necessarie per frequentare le lezioni e sostenere gli esami.

Le misure compensative (quali ad esempio: tempi aggiuntivi, ausili e strumenti tecnici, presenza di assistenti alla comunicazione, ecc...²) verranno valutate in modo personalizzato durante il percorso di consulenza. A tal proposito, si sottolinea che l'utilizzo di particolari strumenti, quali mappe concettuali/schemi/liste di parole, è da limitarsi al primo anno di laurea triennale. Non sono in alcun modo accoglibili richieste di esami fuori appello né cambiamenti circa la modalità di svolgimento degli esami, fatti salvi i casi del tutto eccezionali che verranno, comunque, opportunamente valutati dai Servizi.

Non rientra nella consulenza, invece, il tutoring per le abilità di comprensione e di studio, considerate prerequisito per l'accesso agli studi universitari.

² Conferenza Nazionale Delegati per la Disabilità (CNUDD), Linee guida, Bergamo, 10 luglio 2014.



Ulteriori istruzioni

Ulteriori istruzioni operative verranno rese note con appositi avvisi presso ciascuna sede di attivazione dei Servizi.

Milano, 4 febbraio 2019